A continuación, se describe la Política de Protección de Datos Personales de Mª INMACULADA GORDILLO NÚÑEZ, dando cumplimiento al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, en adelante RGPD (Reglamento General de Protección de Datos) y la Ley de Protección de Datos en los relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento y a la libre circulación de datos personales, así como en cualquier otra normativa que los complemente, modifique o derogue en el futuro.

# ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

# Mª INMACULADA GORDILLO NÚÑEZ

CIF 30.968.381-P

Domicilio actividad: C/Joaquín Sama Navarro nº 45 CP. 14.006 Córdoba Responsable a nivel protección de datos: Mª Inmaculada Gordillo Núñez

Teléfono 667 78 54 41

Email contacto: consulta@inmagordillopsicologa.com

#### ¿Con qué finalidad tratamos sus datos?

En Mª INMACULADA GORDILLO NÚÑEZ utilizamos sus datos personales para la actividad principal de tratamiento psicológico:

- Si es cliente: Para enviar información comercial sobre nuestros servicios, así como la gestión económica y administrativa asociada a las ofertas, facturación y prestación de servicios. Asimismo, y si contamos con su consentimiento, podremos enviarle aquellas informaciones comerciales acerca de otros productos o servicios que puedan resultarle de utilidad, a través de cualquier canal incluyendo medios electrónicos (correo electrónico, teléfono móvil, etc.), así como todas aquellas comunicaciones que creamos pertinentes, y que puedan ser de su interés.
- Si es usuario: Para poder prestar el servicio de psicología.
- Si nos ha contactado a través de nuestras redes sociales, webs o telefónicamente: Si aún no es cliente, pero nos ha solicitado información, daremos respuesta a su solicitud y si está interesado y no da su consentimiento, utilizaremos sus datos para informarle de las ofertas de servicios.

La información será tratada de forma adecuada, pertinente y no excesiva.

Le informamos que no se tomarán decisiones automatizadas en base a su perfil, con los datos que ha facilitado a Mª INMACULADA GORDILLO NÚÑEZ

El interesado declara expresamente, que los datos facilitados son veraces y actuales, y manifiesta su compromiso de solicitar la rectificación en el caso de que se produzca el cambio de alguno de ellos.

## ¿Qué datos personales tuyos tratamos?

Con ocasión de tu relación con nosotros, Mª INMACULADA GORDILLO NÚÑEZ puede tratar las siguientes categorías de datos personales:

- ✓ Datos identificativos, de contacto (incluidas direcciones postales y/o electrónicas), y firma.
- ✓ Datos de salud necesarios para la prestación del servicio.
- ✓ Otros datos:
  - O Datos económicos: datos bancarios para cobro de facturas, compañía de seguros, etc.
  - O Datos personales: datos necesarios para la atención sanitaria, como edad, sexo, etc.
  - Datos transaccionales: datos de cualquier operación y movimiento asociado a los servicios contratados.

En la actividad principal Mª INMACULADA GORDILLO NÚÑEZ realiza tratamiento de datos de categorías especiales (datos relativos a la salud) para la prestación de servicios de psicología, no siendo de aplicación la prohibición establecida por la normativa al ser necesario para servicios de asistencia sanitaria sobre la base del Derecho Español o en virtud de un contrato privado, además los servicios serán prestados por personal profesional sujeto a la obligación de secreto profesional según la normativa sanitaria.

Desde Mª INMACULADA GORDILLO NÚÑEZ te pedimos que mantengas tus datos debidamente actualizados para garantizar que en todo momento los datos que tratamos son veraces. Si los modificas, comunícanoslo para que estemos al corriente de su situación actual.

### ¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Obtenemos sus datos cuando:

- Nos lo haya facilitado al darse de alta como Cliente, ya sea personalmente en alguna de nuestra instalación, por vía telefónica o email, así como de cualquier otro medio electrónico (fax, mensajerías instantáneas, etc.). En el caso de usuarios del Servicio Andaluz de Salud o de entidades privadas, sus datos han sido suministrados por el propio organismo para la prestación del servicio, previo consentimiento por su parte.
- Haya contactado con nosotros a través de nuestros perfiles en redes sociales, a través de las cookies instaladas tal y como puede consultarse en la política de cookies.
- Otros datos recabados de fuentes de acceso público sin restricciones, así como de otras fuentes privadas mediante cesiones legítimas. En estos casos, Mª INMACULADA GORDILLO NÚÑEZ informará al interesado en la primera comunicación que le realice o antes del plazo de 1 mes desde que obtuvo los datos.

#### ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos personales?

A continuación, te explicamos la base legal que nos permite tratar tus datos personales:

- 1. Con motivo de la relación existente entre la Empresa y el Servicio Andaluz de Salud, y en virtud de lo dispuesto tanto en el Decreto 69/2008, de 26 de febrero, por el que se establecen los procedimientos de las Autorizaciones Sanitarias y se crea el Registro Andaluz de Centros, Servicios y Establecimientos Sanitarios, y en la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la Autonomía del Paciente y derechos y obligaciones en materia información y documentación clínica.
- En cumplimiento de la prestación de los servicios, en el momento de la solicitud a Mª INMACULADA GORDILLO NÚÑEZ o cualquiera de los centros sanitarios públicos y privados que intervienen.
- 3. Cuando nos das tu consentimiento para ofrecerte servicios de Mª INMACULADA GORDILLO NÚÑEZ
- 4. Por interés legítimo de Mª INMACULADA GORDILLO NÚÑEZ, para que podamos atender mejor tus expectativas y podamos incrementar tu grado de satisfacción como cliente o usuario, al desarrollar y mejorar la calidad de nuestros servicios, así como realizar estadísticas, encuestas o estudios de mercado que puedan resultar de interés.

El consentimiento del interesado o usuario será solicitado de forma clara, de fácil acceso, utilizando un lenguaje inteligible y sencillo. Así mismo, le informamos de que usted, como interesado, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento.

# ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

La conservación de los datos está basada en virtud del interés legítimo, delimitado según Ley de Sanidad. Mª INMACULADA GORDILLO NÚÑEZ, cancelará o rectificará los datos cuando resulten inexactos, incompletos o hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para su finalidad.

Los datos de clientes y/o usuarios podrán ser conservados en nuestros sistemas durante el periodo legal establecido por la normativa de Sanidad. Cuando se mantenga una relación contractual y tras la finalización de la misma, se conservarán siempre durante los plazos de prescripción legales que sean de aplicación, a efectos de acreditar el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, o bien para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones por ambas partes.

La eliminación de sus datos personales podrá hacerse de forma alternativa, anonimizada, bloqueando los datos o bien borrándolos o eliminándolos en su totalidad, siempre que hayan prescrito posibles acciones judiciales y extrajudiciales que pudieran producirse. Igualmente le indicamos, que sí así nos lo permiten los recursos materiales, técnicos y humanos de los que dispongamos, podremos ofrecerle la portabilidad de los mismos a otra entidad que usted nos indique, si así lo solicita.

#### ¿A qué destinatarios serán comunicados sus datos?

Deberemos facilitar sus datos, cuando nos los soliciten las autoridades sanitarias, tributarias o cualquier autoridad pública pertinente, así como para todas las obligaciones legales que debamos cumplir.

Si ha contactado a través de alguno de los perfiles en redes sociales que posee Mª INMACULADA GORDILLO NÚÑEZ, además de cedernos los datos que nos facilite a nuestra entidad, también los estará cediendo a las entidades responsables de la propia red social. Para conocer el uso y tratamiento que estas entidades hacen de sus datos, le aconsejamos que lea detenidamente las políticas de privacidad de las redes sociales que tenga activas.

Además, te informamos que, para la misma finalidad que la indicada en el párrafo anterior, otras entidades subcontratadas que prestan servicios a Mª INMACULADA GORDILLO NÚÑEZ podrían acceder a tus datos personales, confirmando que Mª INMACULADA GORDILLO NÚÑEZ no realiza transferencias internacionales de datos.

#### ¿Cuáles son sus derechos tras facilitarnos sus datos?

Podrá acceder, rectificar, suprimir y oponerse a determinados tratamientos, así como ejercer su derecho a la limitación del tratamiento, a la portabilidad y a no ser objeto de una decisión individual basada únicamente en un tratamiento automatizado.

Del mismo modo, podrá retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento. Igualmente, podrá oponerse en cualquier momento a recibir publicidad sobre nuestros productos/servicios.

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que les conciernan, o no.

Estos derechos podrán ser ejercicios por las personas o usuarios interesados mediante él envió de correo electrónico con fotocopia de DNI-NIE a consulta@inmagordillopsicologa.com o bien, mediante solicitud escrita firmada (adjuntando una copia de su DNI - NIE) dirigida a: Mª INMACULADA GORDILLO NÚÑEZ a C/Joaquín Sama Navarro nº 45 CP. 14.006 Córdoba. Si consideras que no hemos tratado tus datos personales de acuerdo con la normativa, rogamos los comuniques al responsable en el email anterior.

**Reclamaciones:** Le informamos que la autoridad de control competente en la protección de sus datos personales es la Agencia Española de Protección de Datos, a la que podrá dirigirse en cualquier momento

# *Mª INMACULADA GORDILLO NÚÑEZ*

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

en caso de no quedar satisfecho con la resolución de su consulta o reclamación, lo que podrá realizar accediendo a su web <a href="https://www.agpd.es">www.agpd.es</a>

En Córdoba a 14 de febrero de 2019 Mª INMACULADA GORDILLO NÚÑEZ Fdo. Dirección